POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O **Grupo Villela** respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, usuários, parceiros e demais pessoas que interagem com seus canais digitais.

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar, de maneira clara e transparente, como os dados pessoais poderão ser coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos durante a utilização deste site, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar este site ou fornecer voluntariamente seus dados pessoais por meio de formulários, canais de atendimento ou outras funcionalidades disponíveis, o usuário declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. Coleta de Dados Pessoais

O Grupo Villela realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção, limitando a coleta às informações necessárias para o atendimento das finalidades relacionadas à utilização do site e aos serviços disponibilizados.

Dependendo da interação realizada, poderão ser coletados dados fornecidos voluntariamente pelo usuário, como nome, telefone, endereço de e-mail, empresa, cargo e informações inseridas em formulários ou encaminhadas por meio dos canais de atendimento.

Também poderão ser coletadas automaticamente determinadas informações técnicas relacionadas à navegação, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, data e horário de acesso, páginas visitadas e informações obtidas por meio de cookies ou tecnologias semelhantes.

O Grupo Villela não realiza a coleta de dados pessoais de forma indiscriminada, buscando tratar somente as informações adequadas, pertinentes e necessárias para cada finalidade.

2. Utilização dos Dados Pessoais

Os dados pessoais poderão ser utilizados para possibilitar o funcionamento adequado e seguro do site, responder dúvidas e solicitações, prestar atendimento, identificar interessados nos produtos e serviços disponibilizados pelo Grupo Villela, realizar procedimentos preliminares relacionados a eventual contratação, aprimorar a experiência de navegação, produzir análises estatísticas, prevenir fraudes e incidentes de segurança, cumprir obrigações legais ou regulatórias e exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Quando permitido pela legislação, os dados também poderão ser utilizados para o envio de comunicações institucionais ou comerciais relacionadas aos produtos, serviços e atividades do Grupo Villela, sempre respeitados os direitos e as preferências do titular.

3. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais será realizado com fundamento em uma ou mais das bases legais previstas na LGPD, conforme a natureza e a finalidade de cada operação.

Entre essas hipóteses estão o consentimento do titular, quando necessário, a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados à contratação, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o exercício regular de direitos, o atendimento de interesses legítimos do Grupo Villela ou de terceiros e demais hipóteses expressamente autorizadas pela legislação.

A utilização de dados pessoais, portanto, não dependerá necessariamente do consentimento do titular quando houver outra base legal que autorize o respectivo tratamento.

4. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para permitir seu correto funcionamento, proporcionar maior segurança, compreender a forma como os usuários interagem com as páginas e aprimorar a experiência de navegação.

Poderão ser utilizados cookies necessários ao funcionamento do site, cookies destinados à análise de desempenho e comportamento de navegação, cookies relacionados às preferências do usuário e, quando aplicável, cookies utilizados para mensuração de campanhas e ações de comunicação ou publicidade.

Quando exigido pela legislação, a utilização de cookies não essenciais dependerá da manifestação de escolha ou do consentimento do usuário.

O usuário também poderá gerenciar determinadas preferências por meio das configurações disponibilizadas pelo próprio site ou pelo navegador utilizado, estando ciente de que a desativação de alguns cookies poderá comprometer determinadas funcionalidades.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

O Grupo Villela não comercializa dados pessoais.

As informações poderão, contudo, ser compartilhadas com empresas integrantes do Grupo Villela, fornecedores de tecnologia, hospedagem, armazenamento, segurança da informação, comunicação, atendimento e outros prestadores de serviços quando esse compartilhamento for necessário ao desenvolvimento das atividades descritas nesta Política.

Também poderá haver compartilhamento com parceiros comerciais ou operacionais, desde que necessário à prestação do serviço ou à execução da atividade solicitada pelo usuário, bem como com autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário ou demais entidades quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação válida.

O Grupo Villela buscará assegurar que os terceiros envolvidos no tratamento adotem padrões adequados de confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais.

6. Transferência Internacional de Dados

Alguns fornecedores de tecnologia, infraestrutura ou armazenamento utilizados pelo Grupo Villela poderão manter servidores ou operações localizados fora do território nacional.

Caso ocorra transferência internacional de dados pessoais, serão observadas as disposições previstas na LGPD e na regulamentação aplicável, com adoção dos mecanismos necessários à manutenção de nível adequado de proteção das informações.

7. Armazenamento e Retenção

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais, regulatórios, contratuais e prescricionais aplicáveis.

Após o término da finalidade que justificou o tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou permanecer armazenados quando sua conservação for autorizada ou exigida pela legislação.

8. Segurança das Informações

O Grupo Villela adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou tratamento inadequado.

Essas medidas poderão compreender controles de acesso, gestão de permissões, ferramentas de segurança tecnológica, políticas internas, procedimentos de prevenção e demais mecanismos compatíveis com a natureza das informações tratadas.

Embora sejam adotados esforços adequados para preservação da segurança das informações, nenhum sistema tecnológico é completamente imune a incidentes. Caso seja identificado incidente de segurança envolvendo dados pessoais, serão adotadas as providências necessárias para sua contenção, avaliação e comunicação, quando exigidas pela legislação aplicável.

9. Direitos dos Titulares

O Grupo Villela assegura aos titulares dos dados pessoais o exercício dos direitos previstos na LGPD.

Mediante solicitação e observadas as hipóteses e limitações estabelecidas pela legislação, o titular poderá obter informações sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais, solicitar acesso às informações mantidas pelo Grupo Villela, requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e solicitar, quando cabível, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de informações tratadas em desconformidade com a legislação.

O titular também poderá solicitar informações acerca do compartilhamento de seus dados com terceiros, exercer o direito à portabilidade quando aplicável, revogar consentimentos anteriormente concedidos, requerer a eliminação de dados tratados com fundamento no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação, bem como se opor a determinado tratamento quando presentes os requisitos previstos em lei.

Quando houver decisões que afetem os interesses do titular e sejam tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, poderá ser requerida sua revisão, nos termos da legislação aplicável.

Para garantir a segurança das informações e impedir o atendimento indevido de solicitações formuladas por terceiros, o Grupo Villela poderá adotar procedimentos destinados à confirmação da identidade do solicitante.

10. Dados de Crianças e Adolescentes

Os produtos e serviços divulgados neste site não são direcionados especificamente a crianças.

Caso o Grupo Villela identifique a necessidade de tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, serão observadas as disposições específicas da legislação aplicável, especialmente o princípio do melhor interesse desse público.

11. Links e Serviços de Terceiros

O site poderá conter links ou integrações com páginas, aplicativos, redes sociais e plataformas administradas por terceiros.

O Grupo Villela não possui controle sobre as práticas de privacidade adotadas por esses terceiros e recomenda que o usuário consulte as respectivas políticas antes de fornecer informações pessoais fora dos ambientes diretamente administrados pelo Grupo Villela.

12. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente em razão de alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou relacionadas às atividades desenvolvidas pelo Grupo Villela.

A versão vigente permanecerá disponível neste site, acompanhada da respectiva data de atualização.

Sempre que as alterações forem consideradas relevantes, poderão ser utilizados os canais disponíveis para comunicar os usuários acerca da atualização.

13. Contato e Exercício de Direitos

Dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade, solicitações referentes ao tratamento de dados pessoais ou requerimentos para exercício dos direitos previstos na LGPD poderão ser encaminhados ao Grupo Villela pelos canais abaixo:

Telefone: 0800 001 4466

E-mail: lgpd@grupovillela.com

As solicitações serão analisadas e respondidas em conformidade com a legislação e a regulamentação aplicáveis.

GRUPO VILLELA